



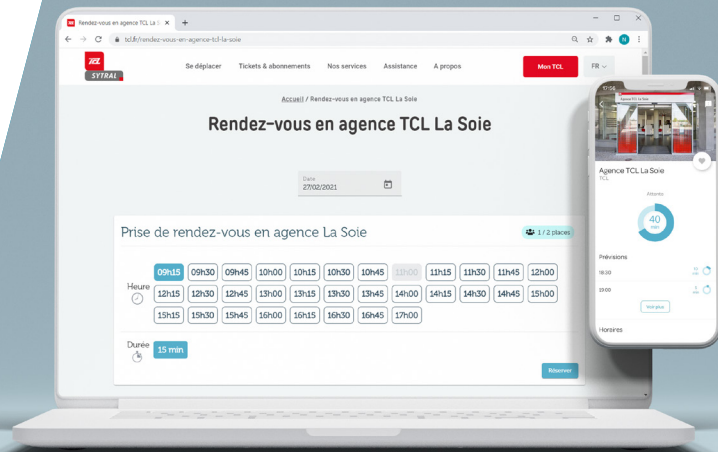
Affluences

Améliorez l'accueil de vos usagers grâce à l'affluence en temps réel et la prise de rendez-vous en ligne

La satisfaction des usagers est un indicateur de plus en plus suivi par les établissements accueillant du public. Il convient de le prendre en compte aussi bien **en aval qu'en amont de l'expérience client.**

Affluences capitalise sur ses 7 années d'expérience pour améliorer l'accueil de vos usagers en agence commerciale.

Redonnez à vos usagers la maîtrise de leur temps en optant pour notre solution unique de gestion de l'affluence.

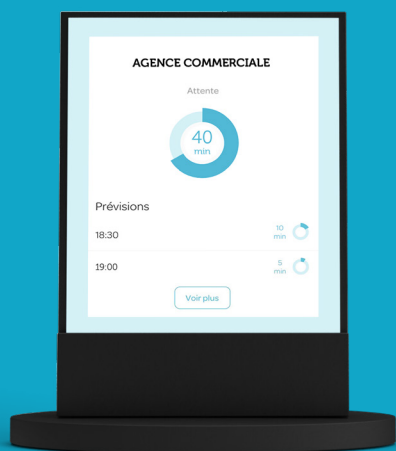


+1 000
clients

300 000
réservations/mois

+ 1 000 000
d'utilisateurs

Les avantages d'Affluences



Des capteurs intelligents fournissant des données de **fréquentation** et de **temps d'attente** précises et fiables

Un système de réservation en ligne et de prise de rendez-vous à la fois complet et simple d'utilisation

Une solution de **virtualisation des files d'attente** et de **gestion des guichets**

Un algorithme d'analyse prédictive pour **anticiper les pics d'affluence**

Le back-office de gestion et de supervision de l'affluence le plus complet du marché

Des supports de communication clés en main (écrans in situ, applications web et mobile, webAPI, partenaires médias...)



Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play



Donnez l'opportunité à vos usagers de prendre rendez-vous en ligne

Afin de maîtriser pleinement l'affluence au sein de votre agence, **équipez-vous d'un système de prise de rendez-vous en ligne !**

En quelques clics et depuis n'importe quel support (ordinateur, tablette ou smartphone), vos usagers pourront prendre rendez-vous directement sur votre site internet grâce à nos intégrations qui se fondent dans le décor.

Un processus rapide et fiable qui vous assure, à vos usagers et à vos équipes un gain de temps considérable !

Gérez vos guichets sur place efficacement et simplement

Vous souhaitez gérer l'accueil de vos usagers avec et sans rendez-vous depuis une même interface ?

Équipez-vous de notre **système de gestion de file d'attente virtuelle** et fluidifiez la prise en charge de vos usagers !

Plus besoin de ticket : après s'être enregistrés sur une borne d'accueil, vos usagers seront appelés par leur prénom au guichet correspondant pour un accueil plus personnalisé.

Les agents sont quant à eux plus flexibles dans la gestion de la file d'attente et peuvent faire face à tout imprévu (prise en charge d'une personne prioritaire, absence non prévue d'un agent...) sans désorganiser l'accueil des usagers.

30%

des personnes sont exaspérées par l'impossibilité d'évaluer le temps d'attente (enquête IPSOS 2007)

Optimisez le temps de vos usagers et améliorez le cadre de travail de vos agents

En mesurant et en communiquant l'affluence de votre agence en temps réel, **vous réduisez la frustration liée à l'attente de vos usagers** et favorisez un cadre de travail optimal à vos équipes.

Vos usagers auront accès à l'information d'affluence à la fois en temps réel et de manière prévisionnelle, et ce, sur les supports de votre choix. Ecrans in-situ, site internet de l'agence, applications web et mobile d'Affluences seront vos alliés pour rassurer vos usagers et contribuer à la sérénité de votre agence !

Améliorez la performance de votre agence grâce à notre outil de datavisualisation

Grâce à notre interface de visualisation des données, **vous améliorez la performance de votre agence**. Vous pourrez optimiser le nombre de guichets en fonction de l'affluence prévisionnelle : augmentez-les lors des heures pics d'affluence et ajustez-les lors des heures creuses !

Vous bénéficierez également d'indicateurs clés indispensables au pilotage de votre agence : motif de visite, temps de traitement moyen par usager, temps d'attente, fréquentation, etc...

Vous souhaitez réutiliser ces indicateurs lors de réunions mensuelles ? Choisissez la période et les critères qui vous intéressent et **exportez les données correspondantes en quelques clics !**

Contactez-nous

