

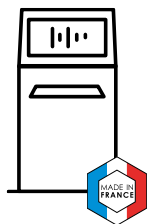
Améliorez l'expérience voyageurs grâce aux bornes interactives



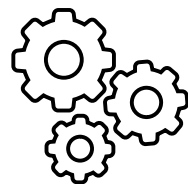
IPM France vous propose une solution globale de bornes interactives innovantes et durables



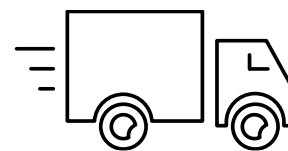
Conseil
& accompagnement



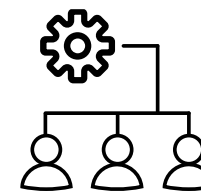
Bornes
interactives



Application
& middleware



Déploiement
& installation



Maintien en conditions
opérationnelles et suivi du parc



Data
parcours client

IPM France en quelques mots

Pourquoi nous choisir ?



《《 Spécialiste des bornes interactives, IPM France propose
des **solutions innovantes et responsables**
pour un parcours client omnicanal optimisé. 》》

40

collaborateurs

15 000

bornes installées

30

années d'expérience



IPM France en quelques mots

Pourquoi nous choisir ?



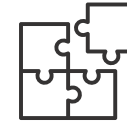
Expertise

- Production française, dans notre site de production intégré à Romans sur Isère
- Expérience de grands projets réalisés
- Chaîne de la valeur maîtrisée
- Présence en France et à l'international



Proximité

- Accompagnement de proximité
- Entreprise à taille humaine
- Valeurs de partage et d'engagement
- Equipe dédiée par projet



Solution complète et pérenne

- Parce que la mise en place d'une solution bornes est complexe et ne s'improvise pas, nous nous portons garants de la réussite de votre projet !
- Nos produits sont pérennes, avec une durée de vie allant jusqu'à 15 ans grâce au rétrofit matériel.



Engagement RSE

- RSE intégrée dans l'ensemble de l'organisation
- Respect des lois en vigueur et compatibilité avec les normes internationales
- Certification Ecovadis
- En cours de certification au Label numérique responsable – Niveau 1
- Démarche d'écoconception au travers un diagnostic complet porté par Bpifrance.

ecovadis



IPM France en quelques mots

Nos engagements RSE



Réduire notre empreinte carbone

Contribuer à la lutte contre le changement climatique en réduisant l'empreinte carbone de nos équipements numériques (à usages internes ou en fabrication) en renforçant notre prisme éco-responsable en amont de la conception et tout au long du cycle de vie de nos solutions.



Construire des innovations durables, avec nos clients et partenaires

Être à l'écoute et répondre aux exigences croissantes de nos clients et partenaires afin d'œuvrer ensemble pour un écosystème plus durable. Encourager l'Innovation responsable en développant, avec nos partenaires, des produits et services numériques qui répondent aux besoins actuels et futurs de nos clients, tout en minimisant leur impact environnemental et sociétal.

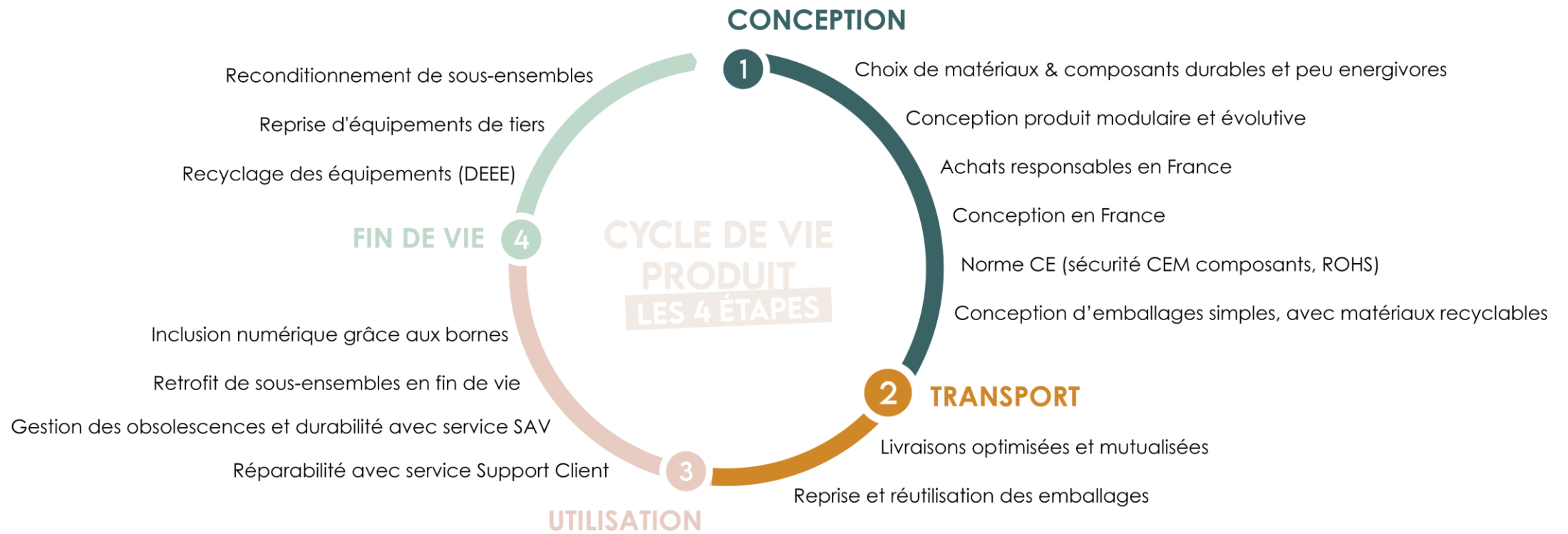


Inscrire et faire vivre le Numérique Responsable dans la culture de l'entreprise

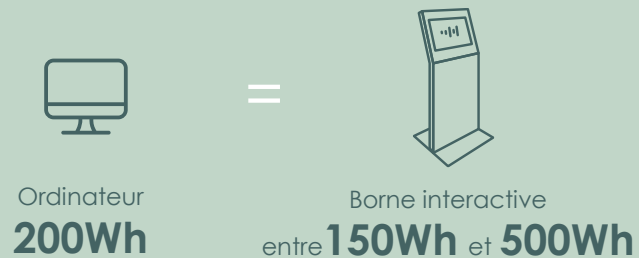
Intégrer le Numérique Responsable dans nos métiers au travers d'actions pour attirer et fidéliser les talents en démontrant un engagement envers la durabilité et en offrant un environnement de travail axé sur des valeurs éthiques et sociales. Sensibiliser tous les collaborateurs, actuels et futurs, aux enjeux du Numérique Responsable

IPM France en quelques mots

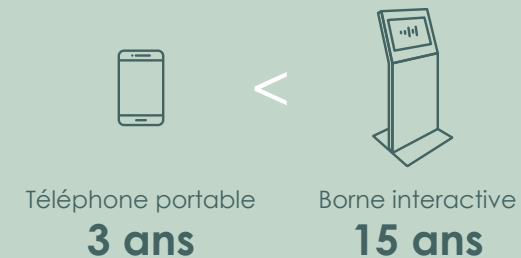
Cycle de vie produit



CONSOMMATION EN ÉNERGIE



DURÉE DE VIE



IPM France en quelques mots

Inclusion numérique et sociale



- › Réduction de l'empreinte carbone
- › Accès simplifié aux services numériques et citoyens
- › Lutte contre les déserts médicaux
- › Accompagnement au recyclage d'équipements électroniques
- › Accès aux Personnes à Mobilité Réduite

12% *dont* **2,64%**
des PME-ETI sont dirigées par une femme*.
pour les PME-ETI industrielles*.

24% de femmes
76% d'hommes

Répartition moyenne dans la filière industrielle au niveau national**.



IPM France est fière d'avoir une femme à la tête de sa présidence !



34% de femmes
66% d'hommes

Répartition chez IPM France.

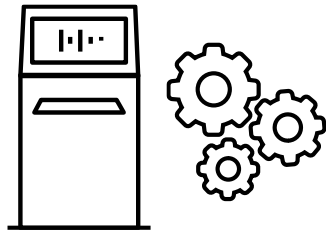
*Source : bpifrance - <https://bigmedia.bpifrance.fr/infographies/qui-sont-les-dirigeantes-de-pme-eti-francaises>

** Source : étude UIMM

IPM France en quelques mots

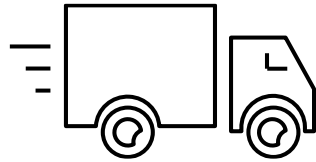
Notre business model

» Un service global : IPM France s'occupe de tout !



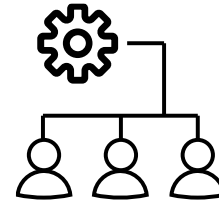
1

Conception et production
des bornes (matériel et logiciel)



2

Installation et mise en service
sur les sites d'exploitation



3

Maintenance en condition
opérationnelle et suivi du parc



4

Mesure de la performance avec
Dashkiosk pour améliorer le
service et optimiser le parcours

Vous pouvez choisir entre **acheter ou **louer** le service global.
Nous pouvons également étudier ensemble un business model de **Revenue Sharing**.**

Des tendances sociétales fortes et une accélération des attentes clients vers une digitalisation du secteur transport & mobilité



ACCESSIBILITÉ

*Accéder au service à tout moment,
en tout lieu, quel que soit le canal.*



IMMÉDIATÉTÉ

*Accéder au service de
manière immédiate.*



AUTONOMIE

*Être autonome dans le parcours
d'achat sans attente.*



PERSONNALISATION

*Accéder à un parcours individualisé
en fonction de son profil.*



EFFICACITÉ

*Accéder au service
simplement et facilement.*



PROACTIVITÉ

*Être pris en charge rapidement par un
service client si le service ne fonctionne pas.*

La digitalisation au service de l'expérience et de la relation client

- » Une expérience client réussie est synonyme de satisfaction, de fidélisation et de recommandation
- » Les enjeux autour de l'expérience client sont incontournables pour les opérateurs de transport & mobilité
 - Création d'une offre de mobilité connectée
 - Conception d'un parcours client fluide
 - Optimisation de l'expérience et de l'information voyageur

La réponse aux problématiques des opérateurs de transport & mobilité par les solutions interactives

VOS ENJEUX

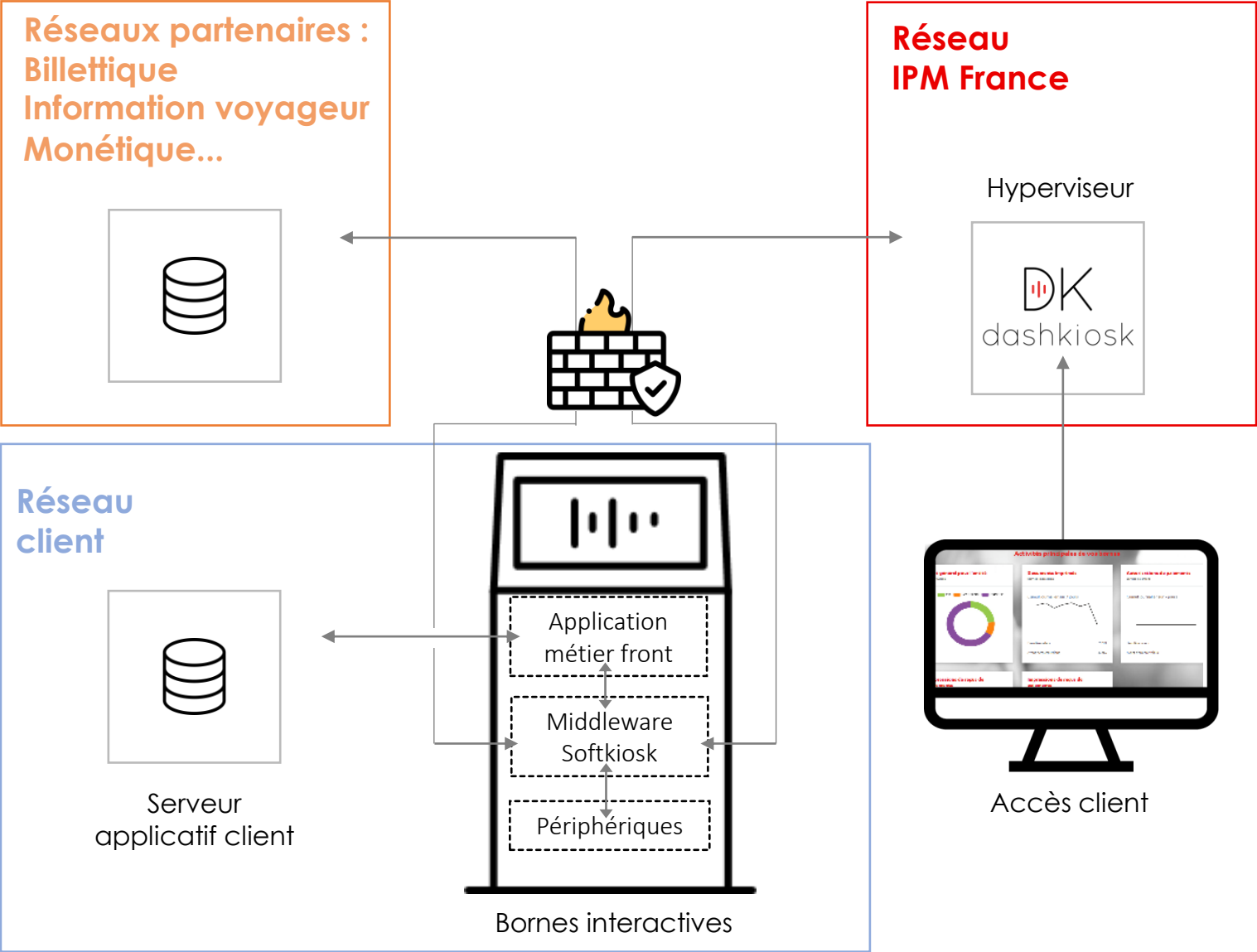
- Faciliter le quotidien des usagers
- Proposer un accès à vos services innovants et différenciants 24/7
- Offrir des solutions de multimodalité et d'intermodalité
- Autonomiser et optimiser le parcours d'achat
- Améliorer la satisfaction client
- Fluidifier les déplacements des voyageurs
- Diversifier vos canaux de vente
- Diminuer la fraude

LA REPONSE PAR LES BORNES

- ↗ Augmenter le chiffre d'affaires
- ↘ Diminuer la fraude
- ⓘ Optimiser l'information voyageur
- ⊕ Diversifier l'offre de services
- 😊 Améliorer la satisfaction client

Nos solutions interactives

dédiées aux opérateurs de transport & mobilité et connectées au MaaS



Nos solutions interactives dédiées aux opérateurs de transport & mobilité

- _ Matériel robuste et éprouvé, prévu pour un usage intensif en lieu public et adapté aux Personnes à Mobilité Réduite
- _ Application métier et middleware
- _ Déploiement, supervision et maintien en conditions opérationnelles du parc de bornes
- _ Suivi des données techniques et d'utilisation de la borne



Use case

Distribution automatique de titres de transport

Fonctionnalités



Distribution de billets/tickets BSC



Lecture QR code



Appel à un conseiller (visioconférence)



Rechargement de billets/tickets BSC



Paiement sécurisé CB et espèces



Impression tickets (reçu CB)

» Options



Prise d'abonnement (authentification documents d'identité)



Distribution de cartes CSC



Rechargement de cartes CSC

Pour ce use case, nous vous recommandons
la borne EK 8000



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 1000-CVM ; EK 2000 ; EK 3000 ; EK 5000

Use case

Information services de mobilité

Fonctionnalité

🔍 Navigation

» Options

- 🎫 Distribution de billets/tickets BSC et cartes CSC
- 🔄 Rechargement de billets/tickets BSC et cartes CSC
- 💳 Paiement sécurisé CB et espèces
- 🎫 Impression tickets (reçu CB)
- 📱 Lecture QR code
- 🆔 Prise d'abonnement (authentification documents d'identité)
- 📞 Appel à un conseiller (visioconférence)

→ Etagère gel hydroalcoolique EasyProtect ;
filtre de confidentialité ; filtre antibactérien.

Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne indoor EK 3000



Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne outdoor EK 8000



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 2000 ; EK 4000 ; totem tactile

Use case

Affichage dynamique, calcul d'itinéraires & cartographie interactive

Fonctionnalité

🔍 Navigation

» Taille de l'écran

📺 Version indoor : 49 ou 55 pouces

📺 Version outdoor : 55 ou 65 pouces

Pour ce use case, nous vous préconisons
le totem tactile



Disponible en version
indoor ou **outdoor**



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 2000 ; EK 3000 ; EK 4000 ; EK 8000

Use case

Impression de fiches horaires

Fonctionnalités



Impression de fiches horaires personnalisées

» Options



Paielement sécurisé CB



Impression tickets (reçu CB)



Lecture QR code



Scan de documents



Lecture cartes et billets sans contact



Appel à un conseiller (visioconférence)

→ Etagère gel hydroalcoolique EasyProtect ; repose sac/documents ; filtre de confidentialité ; filtre antibactérien.

Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne EK 4000



Use case

Prise d'abonnement et paiement des amendes

Fonctionnalités



Paieement sécurisé CB



Lecture QR code



Lecture cartes et billets sans contact



Impression tickets (reçu CB)



Impression de documents*



Scan de documents*

» Options



Appel à un conseiller (visioconférence)

→ Etagère gel hydroalcoolique EasyProtect* ; repose sac/documents* ;
filtre de confidentialité* ; filtre antibactérien*.

*Valable uniquement pour la borne EK 4000

Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne EK 4000

Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne EK 2000



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 3000 ; EK 5000 ; EK 8000

Use case

Gestion de files d'attente

Fonctionnalités



Navigation



Impression tickets

» Options



Paiement sécurisé CB



Lecture QR code



Lecture cartes et billets sans contact

Pour ce use case, nous vous préconisons

la borne EK 2000



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 3000 ; EK 4000

Use case

Païement parking

Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne EK 5000

Fonctionnalités



Païement sécurisé CB



Impression tickets (reçu CB)



Création de compte (authentification de documents d'identité)



Appel à un conseiller (visioconférence)

» Options



Lecture QR code



Lecture cartes et billets sans contact



Filtre de confidentialité



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 3000 ; EK 4000 ; EK 8000

Use case

Consultation intranet

Fonctionnalités

🔍 Navigation

» Options



Paiement sécurisé CB



Impression tickets



Lecture QR code



Lecture cartes et billets sans contact

Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne EK 2000



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 3000 ; EK 4000

Use case

Click & Collect

Fonctionnalités



Distribution de cartes CSC



Lecture QR code

Pour ce use case, nous vous recommandons
la borne EK 1000 CVM
version compacte ou autoportante



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 3000 ; EK 5000

Use case

Information abonné

Fonctionnalités

-  Lecture cartes et billets sans contact
-  Lecture QR code

Pour ce use case, nous vous préconisons
la borne EK 1000



Ces bornes peuvent également répondre à votre besoin :
EK 2000 ; EK 5000

Use case

Stockage sécurisé d'équipements

Pour ce use case, nous vous préconisons
Le casier connecté Casebook



Fonctionnalités



Bagagerie connectée



Rechargement d'équipements numériques



Paiement sécurisé CB et espèces



Lecture QR code



Use case

Païement services en espèces

Fonctionnalités



Païement espèces (pièces et billets)



Rendu de monnaie

Pour ce use case, nous vous préconisons

Le Self'Pay



Les solutions digitales
dédiées à votre besoin



SCAN ME



Et vous, quel sera votre projet ?

Notre équipe d'experts se tient à votre disposition pour vous accompagner dans l'élaboration et la mise en œuvre de votre projet self-service digital !

