

# Être acteur des mobilités de demain

**TRANSPORT ROUTIER  
DE VOYAGEURS**

*Une offre complète  
de formations*



## UNE OFFRE DE FORMATION RICHE ET ADAPTÉE AUX BESOINS DES ENTREPRISES

Avec une palette de formations, couvrant la plupart des métiers d'une entreprise de transport routier de voyageurs, AFTRAL forme tous les publics qu'ils soient salariés d'une entreprise, en reconversion, ou jeunes en recherche d'une formation. Sont proposés des formats courts et très opérationnels ou des formations plus longues, majoritairement en alternance avec toujours un seul objectif : être au plus près des réalités du terrain, des attendus et des évolutions du métier.

### \* LA CONDUITE, L'ACCUEIL ET LA MAINTENANCE : DES FORMATIONS DE POINTE

# 75 %

C'est la part que représente le personnel de conduite dans les effectifs du secteur du transport routier de voyageurs.

/ Selon vos besoins, nous créons des modules complémentaires tels que la conduite en montagne, la conduite sur neige...

/ Nos centres et CFA mettent à disposition des moyens matériels performants et innovants, des véhicules équipés pour la prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite et des véhicules école à gaz naturel comprimé.

Régulièrement renouvelés, tous nos véhicules écoles sont désormais équipés d'un système pédagogique d'analyse de l'éco-conduite : **Éco-pilote**.



### CONDUITE ET ACCUEIL

#### Nos formations courtes

- / Permis D
- / FCO/FIMO
- / Perfectionnement conducteurs : Rôle commercial, Eco-conduite, Sensibilisation à la sécurité routière en transport scolaire, Conduire, accompagner et comprendre les personnes à mobilité réduite (PMR) ...

#### Nos formations diplômantes (alternance, CPF, Pro-A...)

- / CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar
- / TP conducteur(trice) de transport en commun sur route (depuis avril 2021, l'abaissement de l'âge de la conduite d'un autocar à 18 ans (sous certaines conditions) permet aux jeunes souhaitant s'orienter vers ce secteur de ne plus attendre 21 ans avant d'intégrer cette formation
- / TP agent de médiation, d'information et de service



### MAINTENANCE

#### Nos formations diplômantes (alternance, CPF, Pro-A...)

- / CAP maintenance des véhicules automobiles, option transport routier
- / BAC pro maintenance des véhicules automobiles, option transport routier
- / BTS maintenance des véhicules automobiles, option véhicules de transport routier

## \* L'EXPLOITATION : DES POSTES CLÉS

**ISTELI**  
TRANSPORT & LOGISTICS  
MANAGEMENT SCHOOL

/ Le personnel d'exploitation, véritable organisateur et chef d'orchestre, est le relais entre la direction et le personnel roulant. Il est indispensable de développer la performance des exploitants, tant sur les connaissances réglementaires et les évolutions que sur la mutualisation des pratiques en matière d'exploitation (techniques, outils...), dans un souci d'efficacité commerciale et économique.

**Nos formations diplômantes** (alternance, CPF, Pro-A...)

L'ISTELI, école d'enseignement supérieur, dispense des formations aux métiers de l'exploitation et de l'encadrement dans plus de 30 écoles en France

- / Exploitant Régulateur en Transport Routier de Voyageurs (ERTRV) - BAC+2
- / Responsable Exploitation et Méthodes en Transport de Voyageurs (REMTV) - BAC+3

**Nos formations courtes**

ISTELI Expertise propose des formations de perfectionnement pour le personnel d'exploitation. Pour en savoir plus, voir page suivante.

## ATTESTATION DE CAPACITÉ : L'EXIGENCE RÉGLEMENTAIRE



/ Dans le cadre d'un contexte réglementaire strict, la capacité professionnelle est, avec l'honorabilité, la capacité financière et l'exigence d'établissement, l'une des quatre conditions nécessaires que le chef d'entreprise doit remplir pour exercer une activité de transporteur public de personnes.

**Nos formations courtes**

- / Les formations proposées s'articulent en différents formats (100 % présentiel, 100 % digital ou mixte) avec deux types d'exploitation :
  - Transporteur public routier de personnes (tous types de véhicules)
  - Transporteur routier de personnes exploitant uniquement des véhicules de moins de 10 places

## \* LE TOURISME : LEVIER DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

/ Pour compléter son offre de formation, AFTRAL, avec les professionnels du secteur, a lancé, il y a plus de 40 ans, une école des Professionnels du Tourisme. L'EPT est l'école spécialisée dans le métier d'Agent de Voyage dans les secteurs du Tourisme de loisirs et Tourisme d'affaires et délivre un diplôme reconnu.

**Nos formations diplômantes** (alternance, CPF, Pro-A...)

- / Vendeur Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme BAC+2
- / BTS Tourisme

**EPT**



+ d'infos sur l'attestation de capacité sur [aftral.com](https://www.aftral.com)

## \* MANAGEMENT ET GESTION : FAIRE GRANDIR LES ÉQUIPES ET L'ENTREPRISE

/ Savoir-faire, proximité, souplesse d'intervention sont les maître-mots de nos consultants - formateurs lorsqu'il s'agit d'accompagner le développement des entreprises. La majorité des formations liées au management et à la gestion est opérée par un service spécifique "ISTELI Expertise", qui apporte son appui conseil-formation à l'encadrement opérationnel ou fonctionnel des entreprises et à leurs dirigeants.

/ Ces formations peuvent être réalisées en présentiel ou classe virtuelle.

ISTELI Expertise suit un process très précis permettant de concevoir votre formation, afin de répondre précisément à vos besoins en termes de connaissances, de conseils et d'applications pratiques.



### Nos formations courtes

ISTELI Expertise propose une offre "catalogue" diversifiée et modulable.

Sur mesure ou à partir du catalogue, construisez votre parcours. Nos conseillers vous accompagnent pour vous proposer l'offre qui correspond à vos besoins.

#### / Management

- Manager au quotidien dans une entreprise de transport de personnes

#### / Règlementation

- La gestion du temps de travail des conducteurs voyageurs, du réglementaire à la prépaye
- La réglementation du travail appliquée au transport interurbain de personnes

#### / Gestion d'entreprise

- Appel d'offres : Établir une stratégie gagnante pour les mener et les remporter
- Maîtriser les procédures de passation des marchés et DSP en transport public

#### / Exploitation

- Optimiser l'exploitation
- Contrôle et relevé d'identité

## NOTRE OFFRE VAE

Nous vous proposons un accompagnement pour obtenir par la Validation des Acquis de l'Expérience les titres professionnels suivants :

- TP conducteur transport en commun sur route
- Exploitant régulateur en transport routier de voyageurs
- Responsable Production en transport de personnes

## NOS FORMATIONS DIGITALES



AFTRAL Digital Learning vous propose une offre de formations en 100 % digital :

#### / Pour créer et diriger son entreprise de transport routier de voyageurs :

- Attestation de capacité

#### / Pour les conducteurs :

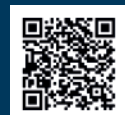
- Mieux vivre le métier de conducteur dans son évolution environnementale,
- Hygiène de vie du conducteur (programme *Transportez-vous bien* de Klésia).

#### / Pour le personnel encadrant :

Des modules transverses sur :

- Le management,
- Les ressources humaines,
- Le développement personnel

Exemples : Piloter efficacement un projet / Optimiser vos réunions de travail / Développer la motivation individuelle / Gérer votre stress / Maîtriser les risques psycho-sociaux etc.





## Etre acteur des mobilités de demain

Le secteur du transport routier de voyageurs est en constante évolution avec une gamme de services très diversifiée : transport urbain et interurbain, transport en service librement organisé, transport scolaire, transport touristique et transport à la demande.

C'est pour répondre à toutes ces demandes qu'AFTRAL travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs du secteur pour proposer des formations au plus près de leurs besoins.

De la conduite à l'exploitation, en passant par le conseil et le management, nos formations couvrent de nombreux métiers, indispensables au secteur.

## Les + d'AFTRAL

### / Notre offre appui au recrutement

Pour accompagner les entreprises de transport routier de voyageurs dans leurs besoins croissants et spécifiques de recrutement, AFTRAL a mis en place un dispositif dédié pour rechercher, sélectionner et former leurs futurs collaborateurs.

### Des moyens exceptionnels

- + de 150 chargés de recrutement dans toute la France
- Des outils adaptés : jobboards (Indeed, Hellowork, France Travail...), sourcing sur les réseaux sociaux (hippolyte.ai)...
- Un réseau de 10 500 partenaires de l'orientation sur tout le territoire : acteurs du secteur public, privé, associations, collectivités...

### Des actions spécifiques

De nombreuses opérations de promotion vers les métiers du transport routier de voyageurs sont réalisées par nos centres : JPO, jobdatings, salons, forums, street sourcing, recrutement par le sport ...

/ **Le conseil** : pour le montage d'un plan de formation, le financement d'une formation

/ **Le sur-mesure** : pour des programmes de formation adaptés aux besoins de l'entreprise

/ **L'espace client** : pour réserver des places de formation dans les sessions près de chez vous

**Entreprises ou particuliers, nous sommes là pour vous !**

Ensemble échangeons sur vos projets de formations.

+ de  
**130**

centres de formation

+ de  
**35**

écoles supérieures

**5 900**

entreprises de transport  
routier de voyageurs  
partenaires

**14 500**

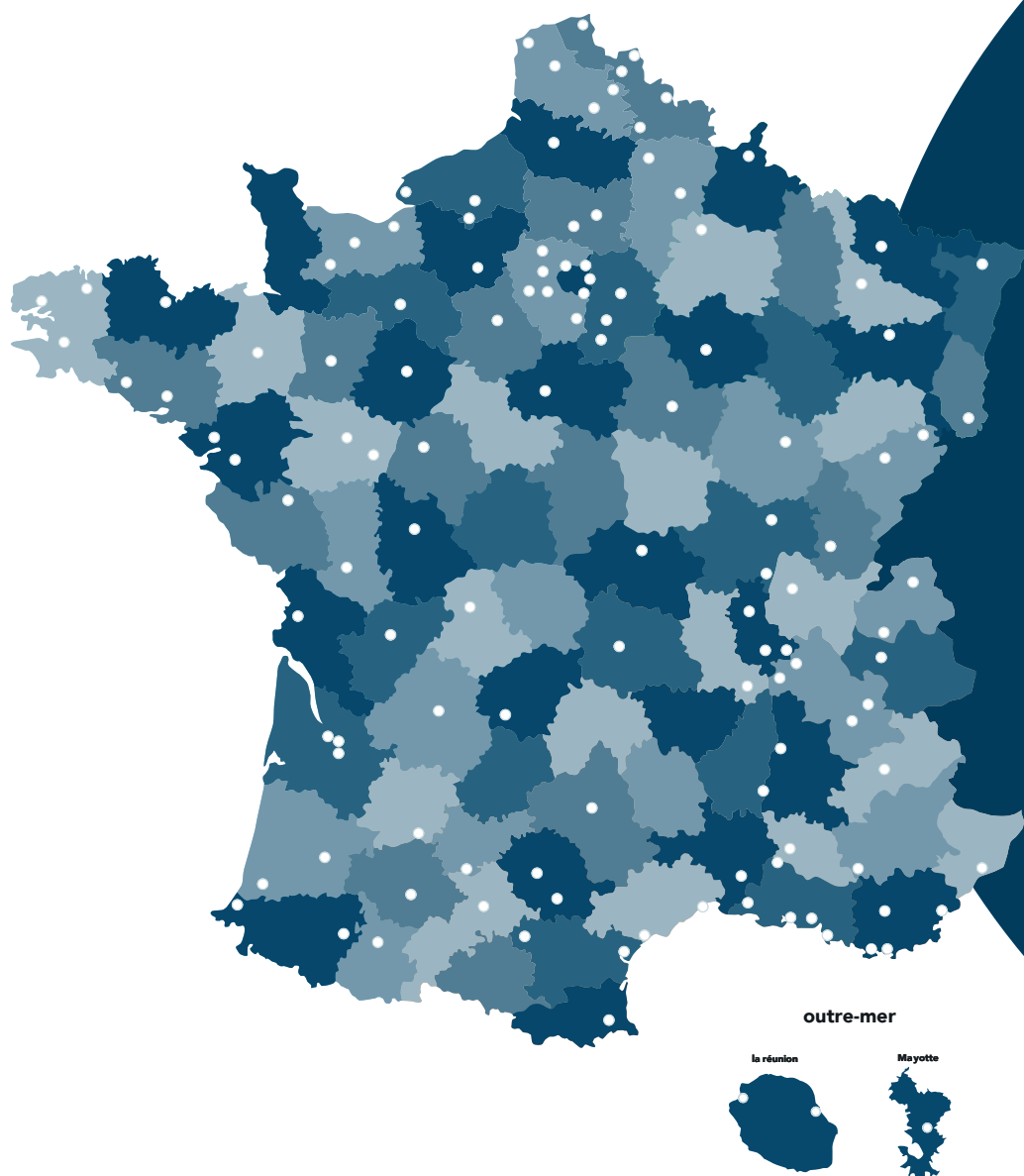
stagiaires en transport  
de voyageurs en 2023

**95 %**

taux de satisfaction  
(évaluations stagiaires  
2023)

**ISTELI**

**EPT**



*Des formations pour aller loin*